



УТВЕРЖДАЮ

генеральный директор

ООО «БЛС Интернэшнл РУ»

Рохит Кумар

06.12.2024

ПОЛОЖЕНИЕ

о политике обработки персональных данных
обществом с ограниченной
ответственностью «БЛС ИНТЕРНЭШНЛ РУ»

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее положение определяет Политику общества с ограниченной ответственностью «БЛС ИНТЕРНЭШНЛ РУ» (далее - ООО «БЛС ИНТЕРНЭШНЛ РУ», уполномоченное лицо) в отношении обработки персональных данных лиц (далее – Заявитель, Заявители), обратившихся к уполномоченному лицу, при осуществлении хозяйственной деятельности в соответствии с ФЗ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон) и иных законодательных актов Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных. Термины и определения настоящего Положения соответствуют значениям, применяемым в законодательстве РФ.

1.2. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

2. Основные понятия, используемые в Политике:

персональные данные - любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано;

субъект персональных данных - физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных;

оператор - государственный орган, юридическое лицо РФ, иная организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель (далее, если не определено иное - физическое лицо), самостоятельно или совместно с иными указанными лицами, организующими и (или) осуществляющими обработку персональных данных;

трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства;

специальные персональные данные - персональные данные, касающиеся расовой либо национальной принадлежности, политических взглядов, членства в профессиональных союзах, религиозных и других убеждений, здоровья или половой жизни, привлечения к административной или уголовной ответственности, а также биометрических и генетических персональных данных;

общедоступные персональные данные - персональные данные, распространенные

самим субъектом персональных данных либо с его согласия или распространенные в соответствии с требованиями законодательных актов;

обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенных лица или круга лиц;

блокирование персональных данных - прекращение доступа к персональным данным без их удаления;

удаление персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановление персональных данных в информационных ресурсах (системах), содержащих персональные данные, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

уполномоченное лицо - государственный орган, юридическое лицо Российской Федерации, иная организация, физическое лицо, которое в соответствии с актом законодательства, решением государственного органа, являющегося оператором, либо на основании договора с оператором осуществляют обработку персональных данных от имени оператора или в его интересах;

физическое лицо, которое может быть идентифицировано - физическое лицо, которое может быть прямо или косвенно определено, в частности через фамилию, собственное имя, отчество, дату рождения, идентификационный номер либо через один или несколько признаков, характерных для его физической, психологической, умственной, экономической, культурной или социальной идентичности;

информационная сеть - совокупность информационных систем либо комплексов программно-технических средств информационной системы, взаимодействующих посредством сетей электросвязи;

пользователь информационной системы и (или) информационной сети - субъект информационных отношений, получивший доступ к информационной системе и (или) информационной сети и пользующийся ими.

3. Целью настоящей Политики является определение порядка и условий обработки персональных данных, обеспечения защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Заявителей, полученных при создании личного кабинета, подаче документов для оформления виз, обработки биометрических персональных данных (фотография, отпечатки пальцев), а также доставке документов в/из соответствующие Консульства.

4. Действие Политики распространяется на бизнес-процессы, при осуществлении которых обрабатываются персональные данные.
5. Политика в электронном виде размещается на сайте: «<https://blsspainrussia.ru>», а также предоставляется в бумажном виде для ознакомления по просьбе Субъекта персональных данных.

ГЛАВА 2

ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ЦЕЛИ ИХ ОБРАБОТКИ

1. Обработка (сбор, систематизация, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление и любые другие действия) персональных данных основана на принципах обеспечения защиты информации о частной жизни физического лица и его персональных данных, прав и свобод.

2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии со следующими принципами:

обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Законом и иными актами законодательства;

обработка персональных данных соразмерна заявленным целям их обработки и обеспечивает на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц;

обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Законом и иными законодательными актами. В случае обработки персональных данных без согласия Субъекта персональных данных цели обработки персональных данных устанавливаются Законом и иными законодательными актами;

обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее заявленных законных целей. Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с первоначально заявленными целями их обработки. В случае необходимости изменения первоначально заявленных целей обработки персональных данных Оператор получает согласие Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (далее – согласие) в соответствии с измененными целями обработки персональных данных при отсутствии иных оснований для такой обработки, предусмотренных Законом и иными законодательными актами;

содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям их обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

обработка персональных данных носит прозрачный характер. В этих целях Субъекту персональных данных в случаях, предусмотренных

Законом и настоящей Политикой, предоставляется соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных;

Оператор принимает меры по обеспечению достоверности обрабатываемых им персональных данных, при необходимости обновляет их; хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

Настоящая Политика не регулирует обработку персональных данных работников, обработку cookies.

Уполномоченным лицом является общество с ограниченной ответственностью «БЛС ИНТЕРНЭШНЛ РУ» расположенное по адресу: РФ, г.Москва, набережная Космодамианская, д.52, стр.7.

ООО «БЛС Интернэшнл РУ» предоставляет услуги по приему документов для получения визы стран шенгенского соглашения, разрешения или проездного документа от имени Заказчика и в соответствии с заключённым с ним договором относительно таких услуг.

Осуществляя предварительную запись на подачу документов, Заказчик передает персональные данные для организации визита в визовый центр, а также информировании консульства о намерении Заказчика подать документы в консульство для получения визы, разрешения или иного проездного документа.

Передаваемые Заказчиком персональные данные при регистрации личного кабинета и предварительной записи:

- фамилия, имя, дата рождения, номер паспорта, срок действия паспорта, гражданство, номер телефона, идентификационный номер, фотография, e-mail, IP адрес (в зависимости от консульства, в которое записывается Заявитель, объем предоставляемых данных может отличаться).

Цель обработки персональных данных:

- регистрация личного кабинета, бронирование даты и времени записи Заявителем для визита в визовый центр, верификация Заявителя на входе в визовый центр и информирование консульства о Заявителе.

Правовое основание сбора персональных данных:

- согласие Заявителя. Оператор получает согласие на обработку персональных данных Заявителя при создании личного кабинета и осуществлении предварительной записи. Персональные данные в личном кабинете хранятся до момента удаления личного кабинета заявителем.

Заклучив договор с уполномоченным лицом (путем согласия с офертой), Заявитель поручает ему выполнить комплекс действий по обработке персональных данных, сортировке документов, внесению в информационную систему данных для оформления краткосрочных виз под различные цели поездки, доставке документов в (из) соответствующих Консульств, передаче биометрических данных в Консульства и т.д. Перечень требуемых персональных данных может меняться в зависимости от страны, в которую подаётся заявление на визу (разрешение) или проездной документ.

Этот список определяется правительством (дипломатической миссией), которые определяют цель обработки персональных данных, которые будут собраны, обработаны и переданы ООО «БЛС ИНТЕРНЭШНЛ РУ» в рамках подачи документов на получение визы. Это значит, что оператором персональных данных в отношении данного процесса является Консульство. ООО «БЛСИНТЕРНЭШНЛ РУ» уполномочено Консульствами, от имени которых мы работаем, на осуществление услуг по сбору персональных данных Заявителя в том числе – биометрических персональных данных в рамках обработки заявлений на получение визы, разрешения или иного проездного документа.

Список документов и иных данных, необходимых для получения виз (разрешений) или проездных документов, приведён на веб-сайте ООО «БЛС ИНТЕРНЭШНЛ РУ»: <https://blsspainrussia.ru>

Персональные данные, собираемые для консульств:

- данные, указанные в заявлении: фамилия, имя, дата рождения, место рождения, страна рождения, гражданство, гражданство при рождении (если отличается), иное имеющееся гражданство, пол, семейное положение, идентификационный номер (если имеется), тип документа удостоверяющий личность в международных поездках, номер проездного документа, дата выдачи, срок действия проездного документа, кем выдан, родственная связь с гражданином ЕС, ЕЭЗ или Швейцарии, домашний адрес, номер телефона, адрес электронной почты, страна проживания если не является страной гражданства (вид на жительство или равноценный документ), профессиональная деятельность, место работы (адрес и телефон работодателя; для студентов, школьников - название и адрес учебного заведения), цель поездки, данные о поездке (страна назначения, дата и время начала и окончания поездки, иные данные);
- фамилия(и), имя (имена), лица (лиц), адрес проживания и адрес электронной почты приглашающего(их), в государство Шенгенского соглашения. В случае отсутствия приглашающей стороны - название гостиницы (гостиниц) или адрес временного пребывания на территории государства участника Шенгенского соглашения;
- биометрические данные: фотография, отпечатки пальцев;
- паспортные данные, содержащиеся в копиях страниц паспорта;

- данные, содержащиеся в медицинской страховке;
- в случае несовершеннолетних - фамилия, имя, адрес (места пребывания или места регистрации), если отличается от адреса заявителя, номер телефона, адрес электронной почты и гражданство обладателя родительских прав (законного опекуна);
- данные, указанные в справке с места работы - занимаемая работником должность, дата трудоустройства и дата окончания трудового договора или контракта (если применимо), размер заработной платы за последние три месяца (не обязательно);
- в случае индивидуальных предпринимателей - данные, содержащиеся в свидетельстве о регистрации индивидуального предпринимателя.
- в случае пенсионеров - данные, указанные в пенсионном удостоверении, справку о пенсии за 3 месяца;
- данные, подтверждающие наличие достаточного количества финансовых средств на поездку (выписка из банковского счета с движением средств за 3 месяца и иные документы, подтверждающие финансовую состоятельность);
- данные об оплате консульского сбора.

Цель обработки персональных данных:

- выполнение Оператором заключенного договора с Заявителем в целях оформления документов для подачи заявления на получение визы, разрешения или иного проездного документа.

Правовое основание обработки персональных данных:

- согласие Заявителя - для сбора специальных персональных данных (фотография, отпечатки пальцев), согласие с публичной офертой ООО «БЛС ИНТЕРНЭШНЛ РУ» - для остальных персональных данных Заявителя. В случаях отказа Заявителя в предоставлении согласия, отзыва ранее предоставленного согласия ООО «БЛС ИНТЕРНЭШНЛ РУ» не сможет оказать услугу Заявителю в рамках заключенного договора.

Срок обработки персональных данных Заявителей:

- персональные данные Заявителя, включая специальные персональные данные подавшего документы на получение визы Словацкой Республики, Республики Португалия удаляются сразу, как только документы доставлены в консульство, за исключением: фамилии, имени, контактных данных (номер телефона, E-mail), номера паспорта, которые удаляются сразу по возвращении документов из консульства и передаче Заказчику;

персональные данные Заявителя, включая специальные персональные данные Заявителя, подавшего документы на получение визы Королевства Испании, удаляются в момент возврата документов Заказчику.

Данные, совпадающие с данными визовых анкет, удаляются из систем Организации после выдачи паспорта Заявителю. Документы, содержащие иные данные (банковские финансовые гарантии, страховка, и т.д.), передаются консульству или Заявителю после получения Оператором без сохранения в информационных системах компании.

В рамках рассмотрения обращений (жалоб), Оператор хранит контактные данные и иную предоставленную информацию в течение срока, необходимого для разрешения вопроса.

В целях выполнения законодательных актов РФ, договорных обязательств, Оператор хранит некоторые виды персональных данных в течение периода времени, предусмотренного законодательными актами (резюме соискателей, счета-фактуры в соответствии с налоговым законодательством и т.д.).

Уполномоченные лица при обработке персональных данных:

общество с ограниченной ответственностью «МЭЙДЖОР ЭКСПРЕСС», осуществляет доставку документов при заказе услуг курьерской доставки Заявителем (данное юридическое лицо не имеет непосредственного доступа к персональным данным, указанным в документах для выдачи визы);

Персональные данные могут быть переданы Оператором следующим категориям субъектов:

- компаниям, предоставляющим услуги хостинга в адрес ООО «БЛС ИНТЕРНЭШНЛ РУ» и компаниям, с которыми у ООО «БЛС ИНТЕРНЭШНЛ РУ» заключены договоры на оказание услуг по предоставлению доступа к программному обеспечению;

- Консульствам стран Шенгенского соглашения на территории РФ – в рамках подачи документов на получение визы.

На момент утверждения настоящего Положения передача данных осуществляется в:

- Генеральное Консульство Королевства Испании в г.Москве, расположенное по адресу: Российская Федерация, 1150545, г. Москва, пер. Стремянный, 31/1;

Основания для передачи персональных данных Заявителя:

- согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных;

- иные основания для обработки персональных данных, указанные в ст.18-19 Закона.

Способом обработки персональных данных является автоматизированная обработка с передачей данных по сети Интернет, а также доставкой документов курьерской службой, с принятием необходимых правовых, организационных и технических мер защиты.

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Заявителя в страны, не обеспечивающие надлежащую защиту прав субъектов персональных данных.

Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью";
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ "О бухгалтерском учете";
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации";
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- устав ООО "БЛС ИНТЕРНЭШНЛ РУ";
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;

согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

ГЛАВА 3 ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

Оператор и субъект персональных данных имеют соответствующие права и обязанности при обработке персональных данных субъекта.

Оператор обязан:

разъяснять субъекту персональных данных его права, связанные с обработкой персональных данных;

получать согласие субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Законом и иными законодательными актами;

обеспечивать защиту персональных данных в процессе их обработки;

предоставлять субъекту персональных данных информацию о его персональных данных, а также о предоставлении его персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Законом и иными законодательными актами;

вносить изменения в персональные данные, которые являются неполными, устаревшими или неточными, за исключением случаев, когда иной порядок внесения изменений в персональные данные установлен законодательными актами либо если цели обработки персональных данных не предполагают последующих изменений таких данных;

прекращать обработку персональных данных, а также осуществлять их удаление или блокирование (обеспечивать прекращение обработки персональных данных, а также их удаление или блокирование уполномоченным лицом) при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами;

уведомлять уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о нарушениях систем защиты персональных данных незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней после того, как оператору стало известно о таких нарушениях, за исключением случаев, предусмотренных уполномоченным органом по защите прав субъекта персональных данных;

осуществлять изменение, блокирование или удаление недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных субъекта персональных данных по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, если иной порядок внесения изменений в персональные данные, их блокирования или удаления не установлен законодательными актами;

исполнять иные требования уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных об устранении нарушений законодательства о персональных данных;

выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Законом и иными законодательными актами.

Права субъекта персональных данных:

- **право на отзыв согласия субъекта персональных данных** (субъект персональных данных вправе в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие посредством подачи Оператору заявления в порядке, установленном Законом, либо в форме, посредством которой получено его согласие;

- **право на получение информации, касающейся обработки персональных данных, и изменение персональных данных** (субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей:

наименование (фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется)) и место нахождения (адрес места жительства (места пребывания)) оператора;

подтверждение факта обработки персональных данных оператором (уполномоченным лицом);

его персональные данные и источник их получения;

правовые основания и цели обработки персональных данных;

срок, на который дано его согласие;

наименование и место нахождения уполномоченного лица, которое является государственным органом, юридическим лицом, иной организацией, если обработка персональных данных поручена такому лицу;

иную информацию, предусмотренную законодательством;

- **право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам** (субъект персональных данных вправе получать от Оператора информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено настоящим Законом и иными законодательными актами.

Для получения информации, указанной в части первой настоящего пункта, субъект персональных данных подает заявление Оператору в порядке, установленном Законом.

- **право требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления** (субъект персональных данных вправе требовать от Оператора бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами).

Для реализации указанного права субъект персональных данных подает оператору заявление в порядке, установленном Законом.

- **право на обжалование действий (бездействия) и решений оператора, связанных с обработкой персональных данных** (субъект персональных данных вправе обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц).

Принятое уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных решение может быть обжаловано субъектом персональных данных в суд в порядке, установленном законодательством.

ГЛАВА 4 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Во всем ином, что не урегулировано настоящей Политикой, применяются положения локальных правовых актов организации и действующего законодательства Российской Федерации.

Организация вправе вносить изменения и (или) дополнения в Политику в любое время.

Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения генеральным директором организации.